

Tomas Alsbro
Whiplash info

FI Dnr 04-6974-320

Skadereglering inom trafikförsäkringen

Finansinspektionen har med intresse tagit del av Din skrivelse om Dina erfarenheter från kontakter med trafikskadade.

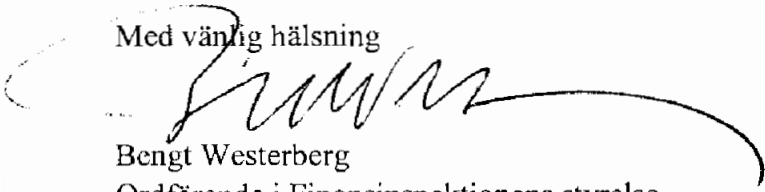
Finansinspektionen föreslog i rapporten 2003:1 "Stärkt skydd för trafikskadade" ett antal kvalitetshöjande åtgärder som bolagen borde vidta för att förbättra situationen för de trafikskadade. Bolagen måste naturligtvis kontinuerligt arbeta för att utveckla sina skaderegleringsprocesser med beaktande av kravet på en rimlig balans mellan kostnader och intäkter i trafikförsäkringen. Det som kan diskuteras är i vilken takt denna utveckling sker. I ljuset av de erfarenheter Du förmedlar synes denna utveckling ske alldeles för långsamt.

Detta kommer FI att följa upp i sin tillsyn så långt som mandat och resurser medger. FI har till uppgift att utöva tillsyn över försäkringsbolagen. Detta är dels en finansiell tillsyn, dels en tillsyn av att deras verksamhet uppfyller de krav som ställs i lagen.

FI genomför för närvarande en förstärkning av resurserna för tillsyn av konsumentrelaterade försäkringsfrågor varför vi framöver kommer att kunna lägga ökad tyngd på bland annat trafikskaderegleringen. Vårt arbete är dock inriktat på konsumenter som grupp och inte på enskilda fall.

Skaderegleringen ska uppfylla god försäkringsstandard. Det gäller alla delar i skaderegleringsprocessen. Ansvaret för att underlaget för att bedöma en skada är tillräckligt ligger uteslutande på bolaget.

Med vänlig hälsning



Bengt Westerberg
Ordförande i Finansinspektionens styrelse

Finansinspektionen
P.O. Box 6750
SE-113 85 Stockholm
[Sveavägen 167]
Tel +46 8 787 80 00
Fax +46 8 24 13 35
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se