

**Riitta Kallio**

---

**Från:** tomas.alsbro@whiplash.pp.se  
**Skickat:** den 30 september 2004 12:41  
**Till:** Registrator  
**Ämne:** FW: När skall ni agera?

04-6974-320

Till

Styrelsen  
Finansinspektionen  
Box 6750  
113 85 Stockholm

För kännedom översändes detta brev.

Mvh  
Tomas Alsbro  
Whiplash Info  
[www.whiplash.pp.se](http://www.whiplash.pp.se)

---

**From:** tomas.alsbro@whiplash.pp.se [mailto:tomas.alsbro@whiplash.pp.se]  
**Sent:** Thursday, September 30, 2004 12:20 PM  
**To:** 'finansinspektionen@fi.se'  
**Subject:** När skall ni agera?

Finansinspektionen  
Generaldirektören **Ingrid Bonde**  
Box 6750  
113 85 STOCKHOLM

Ledsen att besvära er – men nu måste ni ta initiativ och göra något - de trafikskadade mals sönder och samman!

Den 31 januari 2003 avlämnande ni regeringsrapporten 2003:1 till Finansdepartementet. I den rapporten, som undertecknad lämnade remiss till, konstaterades mångåriga, återkommande problem med långa handläggningstider. Departementet har sedan dess inte hunnit med annat än remissinsamling.

I avvaktan på Finansdepartementet - vad har ni vidtagit för egna initiativ i frågor som behandlades i rapporten i syfte att komma tillrätta med de problem som dels ni själva konstaterade, dels de som framkom genom remisserna?

Jag har frågat mina läsare om handläggningstider och fått svaret att av mer än 700 svarande

- Väntar nära varannan (46,6%) fortfarande efter mer än 6 år på skaderegleringen
- Väntar mer än var femte (23,6%) fortfarande efter mer än 9 år!

Nedan visas en förtvivlad (avidentifierad) skadad frustration. Hon har dock inte väntat mer än 5 år ännu på att få ärendet till TSN. Men hennes inlägg i Whiplash Info Hjälp-Forum var för mig droppen som nu fått mig att tillskriva er. Jag kan dock konstatera mot bakgrund av de idag mer än 1.400 medlemmarna i hjälp-forumets dryga 14.000 inlägg handlar alltför många om förtvivlan, stora ekonomiska bekymmer och en total maktlöshet pga. bolagens nonchalans och långa handläggningstider.

Jag har noterat att ni i ett remissyttrande uttryckt att ni inte anser er lämpliga att handha konsumentintressen och enskilda fall, men det kan inte råda någon tvivel om annat än att det åvilar er att tillse att administrativa rutiner och adekvata resurser finns inom bolagen för att ur försäkringstagarnas perspektiv godtagbar tidsutdräkt för skadehantering införs.

Om ni är genuint intresserade av de trafikskadades erfarenheter så erbjuder jag er att via Whiplash Info (med

2004-09-30



klart.

Hoppas att du kan acceptera detta.

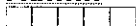
Vänliga hälsningar

If

-----

XXXXXXX

**Admin**



Postat - 22 Sep 2004 : 13:01:52

Sverige  
930 Inlägg

Hej xxxxx,

det skall åvila IF att sända kopia av det PM som ställs till TSN.

Se detta [cirkulär 3:2000](#) från TSN.

Prata med ditt ombud om detta!

Vem är förresten ditt ombud?

Tomas Alsbro

**!-- Att hjälpa andra är att hjälpa sig själv --!**

Gå till sidans topp

**XXXXXXX**

Postat - 22 Sep 2004 : 17:41:14

Sweden  
3 Inlägg

tack för svaret Thomas ,, men If har inte ens skicat till TSN än,, dom har inte ens gjort Pm som enl advokaten fick besked om i april att det skulle ske då, o nu är det snart oktober....

Min advokat heter Molenda,

o Min advokat får inte ens tag på If, de svarar inte på telefon eller brev från honom,, i våras svarade hon på if bara när advokaten skickade motagningsbevis... Då fick vi svar

skaderegleraren heter Cristina Delden chef för personskador If Stockholm..

XXXXXXXXXX

Ni har ett klart regeringsuppdrag, så vitt jag tolkat regleringsbrevet rätt, att särskilt tillse och beakta konsumentskyddet inom ert verksamhetsområde. Jag måste tyvärr säga att ni sköter detta dåligt. Den icke protokollförda samverkan ni har på GD-nivå med KO synes enligt min uppfattning inte sätta många spår utifrån ett konsumentperspektiv. I synnerhet de trafikskadade är mycket hårt drabbade av försäkringsgivarnas makalösa nonchalans mot de skadade i skaderegleringsprocessen.

Jag vill också påminna om debattartikeln i Nordisk Försäkringstidskrift – NFT 4/2003 Årgång 84 under rubriken "Försäkringsbolagen och de trafikskadade - Ett debattinlägg om handläggningstider" av Jan Carlson, Sven Källgren och Anders Wallin. Författarna har samtliga varit personskadechefer med erfarenhet av nämndarbete.

*"I mitten av 1990-talet tillkännagav försäkringsbranschen höga ambitioner när det gällde personskaderegleringen. Finansinspektionen anmärkte på de långa handläggningstiderna och krävde åtgärder. Sedan dess har Finansinspektionen på regeringens uppdrag fått göra två utredningar som redovisats med åtgärdsförslag.*

*Under den tid detta pågått har en kontinuerlig försämring skett i branschen med bland annat allt fler ärenden med orimliga handläggningstider. Finansinspektionens ansträngningar har inte gett något positivt resultat. De senast presenterade förslagen lär inte förändra den situationen. Men visst finns det lösningar!"*

Vidare kan ni inte ha undgått att notera försäkringsgivarnas alltmer tilltagande restriktivitet med att bevilja ombudskostnadsersättning utom rätta för de trafikskadade. Bl.a LF har satt i system att vägra sådan ombudersättning, och Trygg-Hansa har tagit sig rätten att helt kontrollera ombudets agerande såsom ombud med bl.a. uppgiften att bistå den skadade med utrednings- och bevisföring. Folksam meddelar varje ombud i sitt sk ombudsbrev att de har för avsikt att reglera ombudskostnaden när ärendet är färdigt – trots att de är väl medvetna om att det då tar årtal innan ombudet får sin ombudskostnad reglerad. Vilket ombud med ansvar för egen redovisning kan acceptera detta? Konsekvensen blir givetvis at ombud avböjer att åta sig sådana uppdrag. Rättsäkerheten för de skadade är sammanfattningsvis borta.

Det borde ligga i ert intresse att tillse att ert - sedan ert med förlov sagt för många obegripligt undfallande agerande i den sk Skandiaskandalen – rykte bland allmänheten har anledning att stärkas. Er hittillsvarande underlåtenhet att agera till skydd för de finansiellt och rättsligt mycket svaga gruppen trafikskadade fortlöper att undergräva ert förtroendekapital.

Jag noterar bland era publika dokument att ni satsar stora resurser vad avser den finansiella stabiliteten och risköversynen, men har ytterst svårt att finna motsvarande satsning på verksamhetsmålet konsumentskydd i den bemärkelse jag här har tagit upp och som möter varje trafikskadad.

Varför inte ta initiativ i stället för att vänta på att ni eventuellt åläggs att vidta åtgärder?

mvh

Tomas Alsbro  
Whiplash Info  
Oxelögatan 12  
613 33 Oxelösund  
Tfn 0155 373 38, 070 46 99 730  
Fax 0155 29 63 77  
[www.whiplash.pp.se](http://www.whiplash.pp.se)

KK

Finansinspektionens styrelse  
Konsumentombudsmannen