

Datum
2003-08-18Vår beteckning
Dnr 4944/03

Finansdepartementet

103 33 Stockholm

Finansinspektionens rapport "Stärkt skydd för trafikskadade" (2003:1)

Genom remiss den 26 maj 2003 har Riksförsäkringsverket (RFV) anmodats att komma in med yttrande över rubricerade rapport.

Sammanfattning

Upprinnelsen till rapporten är FI:s tidigare rapport från 1998 om försäkringsbolagens skadehantering. Rapporten beskrev en rad problem, bl.a. om stora skillnader i handläggningsrutiner mellan bolagen samt långa handläggningstider. En rad förslag på förbättringsåtgärder presenterades i rapporten. FI fick under 2002 uppdrag av regeringen att följa upp rapporten. Uppdraget innebar särskilt att belysa hur försäkringsbolagens skadereglering har utvecklats när det gäller rutiner och handläggningstider samt i övrigt ge förslag på åtgärder som syftar till att förkorta handläggningstiderna framledes.

I rapporten konstateras att trafikförsäkringsbolagen bedriver ett utvecklingsarbete när det gäller att höja kvaliteten på skaderegleringen samt att vissa förbättringar har skett. Förbättringsarbetet måste dock fortsätta och en rad ytterligare åtgärder presenteras av FI i rapporten. Några av förslagen kan komma att kräva författningsändringar. Särskilt nämns regressrätt för trafikbolagen när det gäller ersättning för skador i trafiken som kan utgöra arbetsskador. Vidare nämns vikten av att tydliggöra de medicinska rådgivarnas roll samt att kvalitetssäkra vissa delar i den medicinska bedömningen.

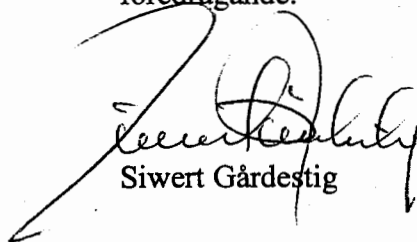
I september 1999 yttrade sig RFV över Finansinspektionens (FI) rapport av den 18 december 1998 om Försäkringsbolagen och de trafikskadade. RFV informerade då om att Försäkringsförbundet och RFV tillsammans beslutat att genomföra ett gemensamt projekt i syfte att förbättra samverkan mellan försäkringskassorna och de privata försäkringsbolagen. Resultatet av projektet är information om hur försäkringsbolagen respektive försäkringskassorna arbetar. Under 1999 hade försäkringsbolagen och försäkringskassorna ca 40 000 trafikskadeoffer gemensamt. På RFV:s intranät SoFiA kan handläggarna ta fram ett utbildningsmaterial för att lära sig mer om hur försäkringsbolagen arbetar. Det har dock inte följts upp om samverkan kring de gemensamma ärendena har utvecklats.

Datum
2003-08-18Vår beteckning
Dnr 4944/03


RFV har inga synpunkter på de förslag som beskrivs i rapporten vars syfte är att förbättra handläggningsrutinerna och handläggningstiderna för skadereglering så att den enskilde erhåller sin ersättning så snabbt och så korrekt som möjligt.

RFV har inga synpunkter på förslaget att ge trafikförsäkringsbolagen regressrätt när det gäller ersättning för skador i trafiken som kan utgöra arbetsskador. RFV har inte heller några synpunkter på förslaget om kvalitetshöjande åtgärder för de medicinska bedömningarna.

Beslut i detta ärende har fattats av Försäkringsdirektör Siwert Gårdestig i närvaro av Försäkringsansvarig Monica Svanholm, den senare som föredragande.



Siwert Gårdestig



Monica Svanholm